

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ лицея № 35 г.Ставрополя

Н.А.Симонова



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ лицее № 35 г.Ставрополя

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (97 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Провести анкетирование среди родителей и обучающихся. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	Февраль 2024	Заместители директора по СПС Щуркина Е.Г.	Провести опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления.	До 01.03.2024
Соблюдение мероприятий по созданию благоприятного микроклимата в помещениях лицея	Соблюдение графиков уборки, проветривания	В течение 2024	Заместитель директора по АХП	Активизация работы комиссий по санитарному	До 01.02.2024

Соблюдение мероприятий по созданию благоприятного микроклимата в помещениях лицея	Соблюдение графиков уборки, проветривания	В течение 2024	Заместитель директора по АХР Гвиниашвили В.П. Заместитель директора по ВР Штанько А.А.	Активизация работы комиссий по санитарному состоянию помещений	До 01.02.2024
Повышение доли удовлетворенных предоставляемым меню для питания обучающихся	Введение в меню разнообразия свежих овощей и фруктов	В течение 2024	Заместитель директора по УВР Перминова Н.В.	Выход на индивидуального предпринимателя Звягинцеву Н.П. для пересмотра меню	До 25.01.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
–	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	2	3	4	5	6
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение доли учащихся вовлекаемых в дополнительное образование в лицее	Разработка дополнительных программ по внеурочной деятельности	В течение 2024	Заместитель директора по ВР Штанько А.А. Заместитель директора по УМР Павлова М.М.	Вовлечение учащихся в кружки, секции, внеурочные занятия	До 01.02.2024